GDR·M
GOLA DELLA ROSSA MINERARIA SPA
ESTRAZIONE E LAVORAZIONE CARBONATO DI CALCIO

POLITICA PER LA QUALITÀ

Mission

Le attività estrattive nella Gola della Rossa hanno ormai 150 anni, una storia che si lega da sempre al territorio, alle sue tradizioni, all'equilibrio e il rispetto dell'ambiente e delle persone.
Nello svolgimento delle attività GDR-M S.p.A. si impegna a mantenere un **legame leale verso la tradizione**, unito alla vocazione alla **modernità** e all'**innovazione tecnologica**, finalizzate a **conoscere a fondo** le esigenze e le aspettative della Clientela, attraverso la **cura della comunicazione** e l'impegno a costruire assieme una relazione di **partnership collaborativa** e duratura nel tempo, orientata al **miglioramento continuo** dei prodotti e dei servizi, nel pieno rispetto delle risorse naturali disponibili e con il massimo **contenimento degli impatti ambientali**.

Obiettivi

La Direzione, in un'ottica di **forte orientamento** al cliente, sostiene pienamente tale principio, che deve essere chiaro e presente in ogni processo aziendale e in ogni strategia messa in atto, e ritiene che l'avvenire e la crescita dell'Azienda dipendano dalla capacità dell'Organizzazione di:

- ✓ assicurare il **rispetto delle norme tecniche** e delle **leggi vigenti** applicabili;
- ✓ garantire al mercato un prodotto **senza variazioni** quantitative o qualitative e con una **varietà** completa di granulometrie;
- ✓ introdurre **aspetti innovativi** sui processi, che si traducano in vantaggi competitivi per l'organizzazione e tutte le parti interessate;
- ✓ rispettare le **tempistiche di consegna** concordate e condivise con il cliente;
- ✓ fornire un **adeguato** servizio di assistenza post-vendita per risolvere nel più breve tempo possibile eventuali inconvenienti;
- ✓ **contenere i costi**, soprattutto passando attraverso una riduzione degli sprechi;
- ✓ **valorizzare** e **tutelare** le risorse umane ed il territorio dal quale provengono;
- ✓ **organizzare** adeguatamente le attività di estrazione in modo da **garantire** la continuità produttiva nel rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di impatto ambientale.

Strategia

Per raggiungere gli obiettivi sopra indicati GDR-M S.p.A. ha implementato un Sistema di Gestione Qualità conforme alle norme ISO 9001:2015 e definito adeguate azioni per contenere i rischi e cogliere le opportunità di miglioramento.
Le regole e le prassi stabilite e concordate con tutta l'organizzazione sono state formalizzate, partendo e valorizzando quanto già implementato nel precedente Sistema Qualità, in appositi documenti e procedure che guidano il personale nello svolgimento delle attività quotidiane.
Tutto il personale, attraverso il coinvolgimento diretto e degli eventuali collaboratori, è costantemente formato e sensibilizzato a raggiungere gli obiettivi fissati per la sua area di competenza, a combattere ed eliminare le inefficienze proponendo azioni per il miglioramento dei processi, ad accrescere le proprie conoscenze.